



## **Политика возврата денежных средств и исполнения гарантийных обязательств**

Данные правила возврата денежных средств и исполнения гарантийных обязательств распространяются на все продукты, услуги и сервисы ООО «Перспективы», представленные на сайте [www.perspektivs.ru](http://www.perspektivs.ru).

Гарантия качества действует на все продукты, услуги и сервисы, представленные на сайте [www.perspektivs.ru](http://www.perspektivs.ru). Срок действия гарантии составляет 10 (Десять) дней с момента оказания услуги, получения продукта Заказчиком или использования им сервисов.

Возврат денег при покупке физических версий инфопродуктов (диски, печатная продукция и т.д.) осуществляется при условии возврата всех материалов. Материалы должны быть возвращены в их первоначальном виде: без механических повреждений; без посторонних отметок. В случае обнаружении механических повреждений или же посторонних отметок, мы вправе отказать вам в возврате денег.

Процедура возврата средств начинается после получения заявки от Заказчика на электронный адрес [info@perspektivs.ru](mailto:info@perspektivs.ru) с электронного адреса Заказчика, который был указан в заявке на участие в мероприятиях / приобретение физической версии инфопродуктов (диски, печатная продукция и т.д.). Заявка на возврат средств может быть подана только в течение срока действия гарантии.

В заявке должны быть указаны:

- 1) Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- 2) Дата подачи заявки на участие в мероприятиях / приобретение физической версии инфопродуктов (диски, печатная продукция и т.д.);
- 3) Причина возврата средств. Причина должна быть описана максимально полно и подробно.

Возврат производится только по причине, относящейся непосредственно к качеству услуг Исполнителя.

В случаях, когда Заказчик по независящим от него причинам оплатил участие в мероприятии, но не может принимать в нем участие, он может использовать перечисленные средства для участия в других мероприятиях. Для этого необходимо направить в адрес Исполнителя уточненную заявку на участие, в которой указать номер платежного документа и дату оплаты, а также информацию о том, для участия в каком мероприятии будут использованы данные средства.

Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения каждого конкретного случая возврата. Срок для принятия решения — 5 (Пять) рабочих дней.

Возврат производится в течение двух недель с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате средств.

Возврат средств Заказчику может производиться различными способами с перечислением на счёт электронных кошельков или на карту. Вариант возврата согласовывается Сторонами после принятия Исполнителем положительного решения о возврате средств.

03.10.2014